

Handleiding gebruik agenda's Sint-Martens-Latem

Inhoud

Raadplegen online agenda sporthal en culturele infrastructuur	2
Reglementen gebruik infrastructuur	2
Beschikbaarheid nakijken.....	3
Inloggen of een login aanmaken	6
Gegevens login aanpassen (wachtwoord, e-mailadres, telefoonnummer, ...)	8
Login gegevens opnieuw aanvragen	9
Een reservering maken.....	10
Reservering aanpassen of verwijderen	13
Overzicht aangevraagde en goedgekeurde reserveringen bekijken.....	14
Bevestiging van uw reservering.....	16
Helpdesk/contact	16

Raadplegen online agenda sporthal en culturele infrastructuur

U kunt de beschikbaarheid van de verschillende en reserveringen maken via volgende websites:

- De sporthal: www.sint-martens-latem.be/reserveringsport;
- De culturele infrastructuur: www.sint-martens-latem.be/reserveringcultuur.

Reglementen gebruik infrastructuur

Voor zowel de sporthal als de culturele infrastructuur bestaan er afzonderlijke reglementen over het gebruik. Deze reglementen bepalen wie een reservering kan maken, hoeveel de kostprijs bedraagt, hoeveel personen toegelaten zijn, ...

U vindt deze reglementen ook op bovenstaande websites.

Beschikbaarheid nakijken

U kan nakijken of een bepaalde zaal beschikbaar is via bovenstaande websites. U hoeft hiervoor niet in te loggen.

Agenda culturele infrastructuur:

Via de kalender kan u nagaan welke infrastructuur beschikbaar is.

The screenshot displays the 'Agenda culturele infrastructuur' website. At the top right, there are links for 'Inloggen' and 'Help'. The main heading is 'Agenda culturele infrastructuur'. Below it, a welcome message reads: 'Welkom op ons online reserveringssysteem.' To the right of this message is a grid of venue buttons: Allemaal, Brouwerij, Centrum De Vierschaar, Gemeentehuis, Kunstkring, Oase, Pastorie Deurle, and Tempelhof. Below the welcome message, the text 'Opgelet:' is followed by a list of reservation rules:

- Particulieren kunnen uiterlijk 3 maanden op voorhand reserveren en betalen 125 euro (na ontvangst factuur) en 100 euro waarborg (cash bij afhaling sleutel).
- Verenigingen van de gemeente kunnen uiterlijk 12 maanden op voorhand reserveren (gratis).
- Het Tempelhof kan niet door particulieren gebruikt worden.
- Commerciële activiteiten zijn niet toegelaten.

Below the list, there is a link: 'Lees hier het volledige reglement (o.a. maximaal aantal personen per zaal, criteria verenigingen,...)'. On the right side, a calendar for 'juni 2017' is shown, with the date '15' highlighted. A red circle is drawn around the calendar. At the bottom, there is a navigation bar with 'Do 15/6' selected, and a row of venue buttons: Brouwerij, Centrum De Vierschaar, Gemeentehuis, Kunstkring, Oase, Pastorie Deurle, and Tempelhof. Below this, a table shows time slots (8:00, 9:00) and a yellow background indicating availability.

U kunt de beschikbaarheid van de zalen bekijken per zaal of voor alle zalen tegelijk.

Inloggen Help

Agenda culturele infrastructuur

Welkom op ons online reserveringssysteem.

Opgelet:

- Particulieren kunnen uiterlijk 3 maanden op voorhand reserveren en betalen 125 euro (na ontvangst factuur) en 100 euro waarborg (cash bij afhandeling sleutel).
- Verenigingen van de gemeente kunnen uiterlijk 12 maanden op voorhand reserveren (gratis).
- Het Tempelhof kan niet door particulieren gebruikt worden.
- Commerciële activiteiten zijn niet toegelaten.

Lees hier het volledige reglement (o.a. maximaal aantal personen per zaal, criteria verenigingen,...)

Do 15/6 Vandaag Maand Week Vrij

donderdag 15 juni 2017

	Brouwerij	Centrum De Vierschaar	Gemeentehuis	Kunstkring	Oase	Pastorie Deurle	Tempelhof
8:00							
9:00							
10:00							

Wanneer u een bepaalde datum en een zaal geselecteerd hebt, ziet u in de agenda of er voor die dag al reservaties zijn gemaakt. Staat er niets ingevuld, dan is de zaal vrij en kunt u een reservering aanvragen.

- Verenigingen van de gemeente kunnen uiterlijk 12 maanden op voorhand reserveren (gratis).
- Het Tempelhof kan niet door particulieren gebruikt worden.
- Commerciële activiteiten zijn niet toegelaten.

Lees hier het volledige reglement (o.a. maximaal aantal personen per zaal, criteria verenigingen,...)

juni 2017						
Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Ma 17/6 **Vandaag** Maand Week Vrij

zaterdag 17 juni 2017

Brouwerij

8:00
9:00
10:00
11:00
12:00
13:00
14:00
15:00
16:00
17:00

zaal beschikbaar

afhaling sleutel).

- Verenigingen van de gemeente kunnen uiterlijk 12 maanden op voorhand reserveren (gratis).
- Het Tempelhof kan niet door particulieren gebruikt worden.
- Commerciële activiteiten zijn niet toegelaten.

Lees hier het volledige reglement (o.a. maximaal aantal personen per zaal, criteria verenigingen,...)

juni 2017						
Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Ma 12/6 **Vandaag** Maand Week Vrij

maandag 12 juni 2017

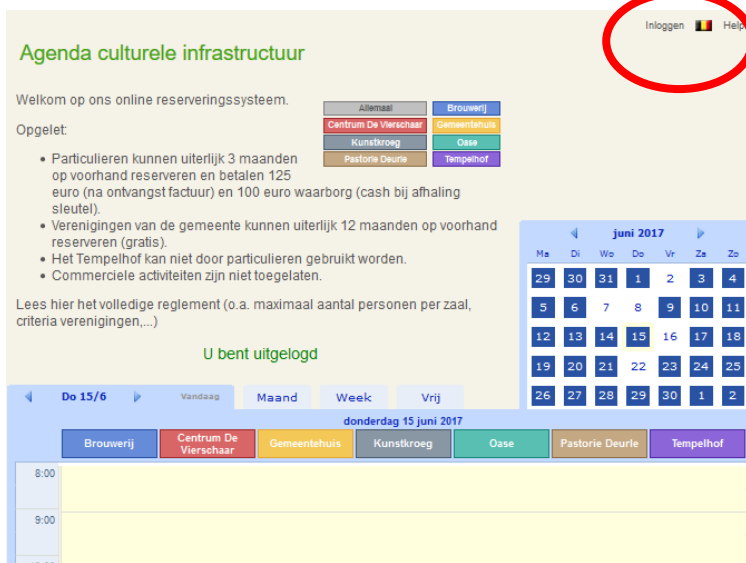
Brouwerij

8:00
9:00
10:00
11:00
12:00
13:00
13:30 - 18:00
14:00
15:00
16:00
17:00
18:00

zaal niet beschikbaar

Inloggen of een login aanmaken

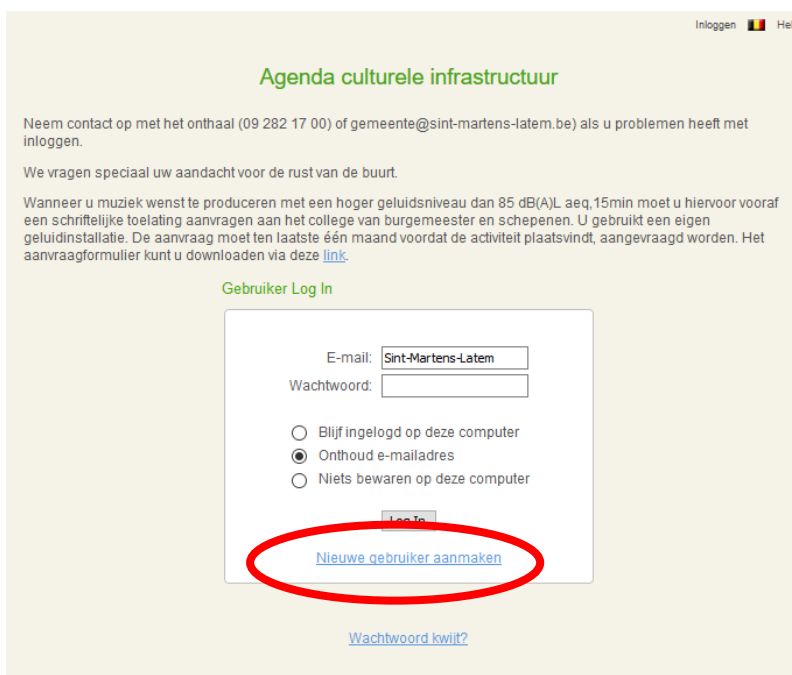
Door op het beginscherm rechts bovenaan te klikken op 'inloggen', kunt u inloggen.



The screenshot shows the homepage of the 'Agenda culturele infrastructuur' website. At the top right, there are two links: 'Inloggen' and 'Help', both of which are circled in red. Below the header, there is a welcome message and a list of facilities: Alleen, Brouwerij, Centrum De Vierschaar, Gemeentehuis, Kunstkring, Oase, Pastorie Deurle, and Tempelhof. A calendar for June 2017 is visible on the right side. At the bottom, there is a navigation bar with the date 'donderdag 15 juni 2017' and a list of facilities: Brouwerij, Centrum De Vierschaar, Gemeentehuis, Kunstkring, Oase, Pastorie Deurle, and Tempelhof.

Heeft u al login gegevens, dan logt u in.

Heeft u nog geen login gegevens, dan klikt u op 'nieuwe gebruiker aanmaken'



The screenshot shows the 'Gebruiker Log In' form on the website. The form includes fields for 'E-mail:' (containing 'Sint-Martens-Latem') and 'Wachtwoord:'. Below these fields are three radio button options: 'Blijf ingelogd op deze computer', 'Onthoud e-mailadres' (which is selected), and 'Niets bewaren op deze computer'. At the bottom of the form, there is a 'Log In' button and a link 'Nieuwe gebruiker aanmaken', which is circled in red. Below the form, there is a link 'Wachtwoord kwijt?'.

Help

Nieuwe gebruiker voor account Sint-Martens-Latem

Vul uw gegevens in

E-mail

Uw e-mail adres is de loginnaam

Wachtwoord *

Naam *

Telefoon *

Straat en nummer *

Postcode en gemeente/stad *

* verplicht veld

U vult alle gegevens in en klikt nadien op opslaan.

Rechts bovenaan ziet u dan onder welke naam u bent ingelogd:

Ingelogd als beheerder voor Sint-Martens-Latem Uittloggen Dashboard Help

Agenda culturele infrastructuur

GEBRUIKEN BEHEREN CONFIGUREREN

Welkom op ons online reserveringssysteem.

Allemaal
Brouwerij

Centrum De Vierschaar
Gemeentehuis

Kunstkring
Oase

Pastorie Deurle
Tempelhof

Opgelet:

- Particulieren kunnen uiterlijk 3 maanden op voorhand reserveren en betalen 125 euro (na ontvangst factuur) en 100 euro waarborg (cash bij afhaling sleutel).
- Verenigingen van de gemeente kunnen uiterlijk 12 maanden op voorhand reserveren (gratis).
- Het Tempelhof kan niet door particulieren gebruikt worden.
- Commerciële activiteiten zijn niet toegelaten.

Lees hier het volledige reglement (o.a. maximaal aantal personen per zaal, criteria verenigingen,...)

U bent ingelogd

Do 15/6
Vandaag
Maand
Week
Agenda

donderdag 15 juni 2017

Brouwerij
Centrum De Vierschaar
Gemeentehuis
Kunstkring
Oase
Pastorie Deurle
Tempelhof

juni 2017						
Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Gegevens login aanpassen (wachtwoord, e-mailadres, telefoonnummer, ...)

Als u uw gegevens wenst aan te passen, dan klikt u op het beginscherm op 'instellingen' en past u aan waar nodig.

Ingelogd als an.de.vreese@telenet.be Uitloggen **Instellingen** Help

Agenda culturele infrastructuur

Welkom op ons online reserveringssysteem.

Opgelet:

- Particulieren kunnen uiterlijk 3 maanden op voorhand reserveren en betalen 125 euro (na ontvangst factuur) en 100 euro waarborg (cash bij afhaling sleutel).
- Verenigingen van de gemeente kunnen uiterlijk 12 maanden op voorhand reserveren (gratis).
- Het Tempelhof kan niet door particulieren gebruikt worden.
- Commerciële activiteiten zijn niet toegelaten.

Lees hier het volledige reglement (o.a. maximaal aantal personen per zaal, criteria verenigingen,...)

U bent ingelogd

Do 15/6 Vandaag Maand Week Agenda

donderdag 15 juni 2017

Brouwerij Centrum De Vierschaar Gemeentehuis Kunstkring Oase Pastorie Deurle Tempelhof

8:00

Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Om de gegevens te bewaren klikt u op 'wijzigingen opslaan'.

Gegevens Wijzigen

Gebruiker gegevens

E-mail	<input type="text"/>	*
	Uw e-mail adres is de loginnaam	
Wachtwoord	<input type="password"/>	*
Naam	<input type="text"/>	*
Telefoon	<input type="text"/>	*
Straat en nummer	<input type="text"/>	*
Postcode en gemeente/stad	<input type="text"/>	*

* = Verplicht veld

Login gegevens opnieuw aanvragen

Wanneer u uw login gegevens niet meer kent, kunt u nieuwe aanvragen door uw e-mailadres in te geven op volgende URL:

https://www.supersaas.nl/accounts/lost_password.

Een reservering maken

Door op de kalender onderaan te klikken met de linkermuisknop kunt u een reservering starten.

Klik onder de correcte zaal en op het

Opgelet:

- Particulieren kunnen uiterlijk 3 maanden op voorhand reserveren en betalen 125 euro (na ontvangst factuur) en 100 euro waarborg (cash bij afhaling sleutel).
- Verenigingen van de gemeente kunnen uiterlijk 12 maanden op voorhand reserveren (gratis).
- Het Tempelhof kan niet door particulieren gebruikt worden.
- Commerciele activiteiten zijn niet toegelaten.

Lees hier het volledige reglement (o.a. maximaal aantal personen per zaal, criteria verenigingen,...)

Centrum De Vierschaar Gemeentehuis
Kunstroeg Oase
Pastorie Deurle Tempelhof

juni 2017

Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Do 15/6 Vandaag Maand Week Agenda

donderdag 15 juni 2017

Brouwerij Centrum De Vierschaar Gemeentehuis Kunstroeg Oase Pastorie Deurle Tempelhof

8:00	
9:00	
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	
16:00	
17:00	

Vul verdere details over uw reservering in.

- **Kijk datum en uren goed na.**
- **Check of de juiste locatie is aangeduid.**
- **Duidt aan dat u een e-mail ter bevestiging van uw reservatie. Opgelet: voor de culturele infrastructuur wordt de aanvraag voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen. Pas na de goedkeuring in het college ontvangt u een bevestiging.**
- **Klik op 'maak reservering'**

Reservering Toevoegen

Tijdstip tot

Culturele infrastructuur

Bevestigen Stuur e-mail

Herhaal

Voor de culturele infrastructuur verschijnt een formulier dat u verder kunt aanvullen.
Klik op 'versturen'

Naam *

Naam particulier of vereniging die reservering aanmaakt.

Adres

Straat, nummer, postcode, gemeente.

Beschrijving van activiteit *

Bijvoorbeeld: Lentefeest, Communie, vergadering,...

Vermoedelijk aantal aanwezigen *

Kunstroeg: max 20 personen.
Pastorie Deurle: max 50 personen.
Brouwerijschuur: max 90 personen zittend, max 60 personen aan tafel.
Centrum De Vierschaar: maximum 120 personen.
Oase (zaal gelijkvloers): max 120 personen.
Voor andere locaties zie het reglement.

Telefoon of mobiel nummer *

Soort gebruiker *
 ▼
Particulieren: enkel inwoners van Sint-Martens-Latem. Kostprijs 125 euro.
Vereniging of organisatie uit de gemeente gebruiken de infrastructuur gratis.

Gebruik versterkte muziek? *
 ▼
Wanneer u muziek wenst te produceren met een hoger geluidsniveau dan 85 dB(A)_L aeq,15min moet u hiervoor vooraf een schriftelijke toelating aanvragen aan het college van burgemeester en schepenen. U gebruikt een eigen geluidinstallatie. De aanvraag moet ten laatste één maand voordat de activiteit plaatsvindt, aangevraagd worden. Het aanvraagformulier kunt u downloaden via deze link: www.sint-martens-latem.be/muziekgeluid.

[Annuleren](#)

U krijgt op het scherm uw reservering en eventueel vroegere reserveringen te zien.
Opgelet: **elke reservering moet nog bevestigd worden**. U doet dus een aanvraag, maar zonder bevestiging is uw reservering niet compleet.

Agenda culturele infrastructuur

Welkom op ons online reserveringssysteem.

Opgelet:

- Particulieren kunnen uiterlijk 3 maanden op voorhand reserveren en betalen 125 euro (na ontvangst factuur) en 100 euro waarborg (cash bij afhaling sleutel).
- Verenigingen van de gemeente kunnen uiterlijk 12 maanden op voorhand reserveren (gratis).
- Het Tempelhof kan niet door particulieren gebruikt worden.
- Commerciele activiteiten zijn niet toegelaten.

Lees hier het volledige reglement (o.a. maximaal aantal personen per zaal, criteria verenigingen,...)

Reservering aangeboden ter goedkeuring

Agenda Maand Week Dag Vrij

Uw toekomstige Reserveringen [Toon verleden](#)

CULTURELE INFRASTRUCTUUR	TIJDSTIP	TOT	OMSCHRIJVING
Gemeentehuis	Za 17/6/2017 9:30	11:00	Feest voor de inwon...

Door op 'maand', 'week' of 'dag' te klikken, kunt u eventueel verdere reserveringen aanvragen.

Door op 'agenda' te klikken krijgt u een overzicht van uw toekomstige reserveringen.

Ingelogd als an.de.vreese@telenet.be Uitloggen Instellingen Help

Agenda culturele infrastructuur

Welkom op ons online reserveringssysteem.

Opgelet:

- Particulieren kunnen uiterlijk 3 maanden op voorhand reserveren en betalen 125 euro (na ontvangst factuur) en 100 euro waarborg (cash bij afhaling sleutel).
- Verenigingen van de gemeente kunnen uiterlijk 12 maanden op voorhand reserveren (gratis).
- Het Tempelhof kan niet door particulieren gebruikt worden.
- Commerciele activiteiten zijn niet toegelaten.

Lees hier het volledige reglement (o.a. maximaal aantal personen per zaal, criteria verenigingen,...)

Agenda Maand Week Dag Vrij

Uw toekomstige Reserveringen [Toon verleden](#)

CULTURELE INFRASTRUCTUUR	TIJDSTIP	TOT	OMSCHRIJVING
Gemeentehuis	Za 17/6/2017 9:30	11:00	Feest voor de inwon...

Reservering aanpassen of verwijderen

Achteraan de lijn met gegevens van uw toekomstige reserveringen kunt u een reservering aanpassen, door op onderstaand icoon te klikken. U kunt door op dit icoon te klikken ook de reservering verwijderen.

Ingelogd als an.de.vreese@telenet.be Uitloggen Instellingen Help

Agenda culturele infrastructuur

Welkom op ons online reserveringssysteem.

Opgelet:

- Particulieren kunnen uiterlijk 3 maanden op voorhand reserveren en betalen 125 euro (na ontvangst factuur) en 100 euro waarborg (cash bij afhaling sleutel).
- Verenigingen van de gemeente kunnen uiterlijk 12 maanden op voorhand reserveren (gratis).
- Het Tempelhof kan niet door particulieren gebruikt worden.
- Commerciele activiteiten zijn niet toegelaten.

Lees hier het volledige reglement (o.a. maximaal aantal personen per zaal, criteria verenigingen,...)

Agenda Maand Week Dag Vrij

Uw toekomstige Reserveringen [Toon verleden](#)

CULTURELE INFRASTRUCTUUR	TIJDSTIP	TOT	OMSCHRIJVING	
Gemeentehuis	Za 17/6/2017 9:30	11:00	Feest voor de inwon...	 

U kunt door op dit icoon te klikken ook de reservering verwijderen.

Ingelogd als an.de.vreese@telenet.be Uitloggen Instellingen Help

Agenda culturele infrastructuur

Welkom op ons online reserveringssysteem.



Opgelet:

- Particulieren kunnen uiterlijk 3 maanden op voorhand reserveren en betalen 125 euro (na ontvangst factuur) en 100 euro waarborg (cash bij afhaling sleutel).
- Verenigingen van de gemeente kunnen uiterlijk 12 maanden op voorhand reserveren (gratis).
- Het Tempelhof kan niet door particulieren gebruikt worden.
- Commerciele activiteiten zijn niet toegelaten.

Lees hier het volledige reglement (o.a. maximaal aantal personen per zaal, criteria verenigingen,...)

Agenda Maand Week Dag Vrij

Uw toekomstige Reserveringen [Toon verleden](#)

CULTURELE INFRASTRUCTUUR	TIJDSTIP	TOT	OMSCHRIJVING	
Gemeentehuis	Za 17/6/2017 9:30	11:00	Feest voor de inwon...	 

Reservering Wijzigen

Tijdstip: 17/6/2017 9:30 tot 17/6/2017 11:00

Omschrijving: Feest voor de inwoners *

Naam: An De Vreese *

Telefoon: *

Mobiel: *

Vermoedelijk aantal aanwezigen: 500 *

Soort gebruiker: Vereniging *

Culturele infrastructuur: Gemeentehuis

* = Verplicht veld

Herhaal: niet

Status: Wacht op goedkeuring

Gemaakt op: 15/6/2017 15:37 door an.de.vreese

Overzicht aangevraagde en goedgekeurde reserveringen bekijken

Na het inloggen (zie hoger) kunt u ook nagaan welke reserveringen u reeds aanvraag en welke zijn goedgekeurd.

U bekomt dit overzicht door in het beginscherm te klikken op 'agenda':

Agenda culturele infrastructuur

Welkom op ons online reserveringssysteem.

Opgelet:

- Particulieren kunnen uiterlijk 3 maanden op voorhand reserveren en betalen 125 euro (na ontvangst factuur) en 100 euro waarborg (cash bij afhaling sleutel).
- Verenigingen van de gemeente kunnen uiterlijk 12 maanden op voorhand reserveren (gratis).
- Het Tempelhof kan niet door particulieren gebruikt worden.
- Commerciële activiteiten zijn niet toegelaten.

Lees hier het volledige reglement (o.a. maximaal aantal personen per zaal, criteria verenigingen,...)

Agenda

In het overzicht kunt u zien welke aanvragen wachten op goedkeuring wachten, welke zijn goedgekeurd en welke zijn afgekeurd.

Uw toekomstige Reserveringen [Toon verleden](#)

CULTURELE INFRASTRUCTUUR	TIJDSTIP	TOT	OMSCHRIJVING
Gemeentehuis	Vr 16/6/2017 10:00	– 11:00	test
Gemeentehuis	Za 17/6/2017 9:30	– 11:00	Feest voor de inwon...

Uw toekomstige Reserveringen [Toon verleden](#)

CULTURELE INFRASTRUCTUUR	TIJDSTIP	TOT	OMSCHRIJVING
Gemeentehuis	Vr 16/6/2017 10:00	– 11:00	test
Gemeentehuis	Za 17/6/2017 9:30	– 11:00	Feest voor de inwon...

Goedgekeurd

Agenda Maand Week Dag Vrij

Uw toekomstige Reserveringen [Toon verleden](#)

CULTURELE INFRASTRUCTUUR	TIJDSTIP	TOT	OMSCHRIJVING	
Gemeentehuis	Vr 16/6/2017 10:00	- 11:00	test	+ [calendar icon] [share icon]
Gemeentehuis	Za 17/6/2017 9:30	- 11:00	Feest voor de inwon...	P [calendar icon] [share icon]

Wacht op goedkeuring

Bevestiging van uw reservering

Elke aanvraag voor reservering moet worden bevestigd via mail. Zonder bevestiging is uw aanvraag voor reservering niet geldig.

Opgelet: Reserveringen van de culturele infrastructuur worden eerst voorgelegd aan het College van burgemeester en Schepenen. Pas na de goedkeuring ontvangt u een bevestigingsmail.

U ontvangt op het ingegeven mailadres een bevestigingsmail met als onderwerp: 'Reservering ingepland voor [naam gereserveerde infrastructuur]'. In deze mail staan nog eens alle gegevens vermeld.

Bevestiging culturele infrastructuur

Particulieren ontvangen thuis nog de factuur.

Voor verenigingen geldt de e-mail als enige bevestiging.

Bevestiging sporthal

Particulieren die voor de eerste maal reserveren, melden zich eerst aan bij het onthaal van de sporthal en betalen voor de eerste reservering cash aan het onthaal. Vanaf de tweede reservering ontvangt u thuis een factuur op het einde van het kwartaal.

Verenigingen en particulieren die reeds gekend zijn (dit betekent reeds reserveringen maakten), krijgen een factuur opgestuurd na elk kwartaal.

Helpdesk/contact

Ervaart u moeilijkheden om een reservering aan te vragen of is het niet duidelijk of uw reservering effectief werd bevestigd, neem dan contact op met

- De collega's van de sporthal op 09 282 73 73 voor reserveringen in de sporthal;
- Brigitte Dierickx op 09 282 17 00 voor reserveringen culturele infrastructuur.